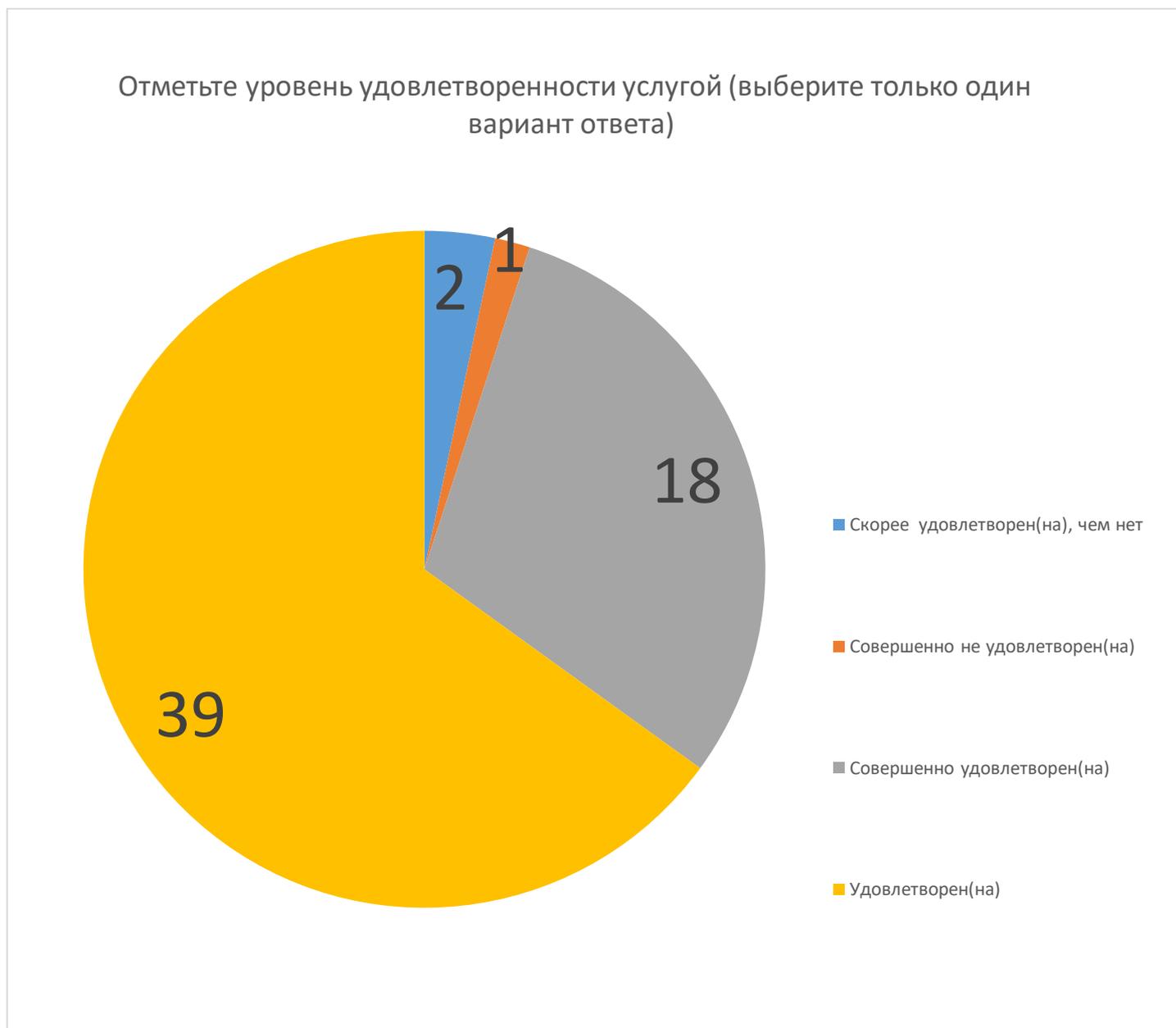


**Аналитическая справка по результатам анкетирования родителей МБДОУ «Детский сад №8»
«Об удовлетворенности качеством предоставления муниципальных услуг»¹**

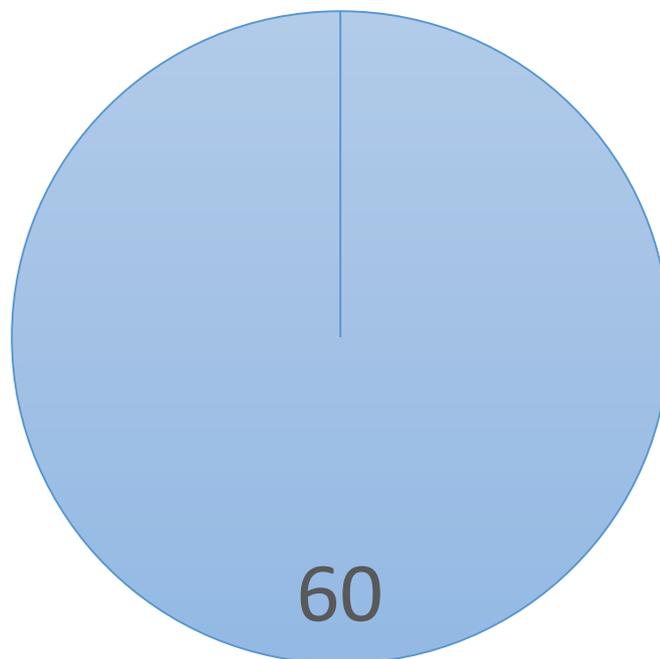
В мае 2024 года провели анкетирование родителей, всего участвовало 60 человек из 76, что составляет 79% родителей (законных представителей).

Основная цель анкетирования — выявить степень удовлетворённости качеством образовательных услуг и заинтересованности родителей в получении предоставляемых образовательных услуг.



¹ Приложение 3 к Перечню муниципальных услуг и работ, оказываемых образовательными учреждениями в 2024 году

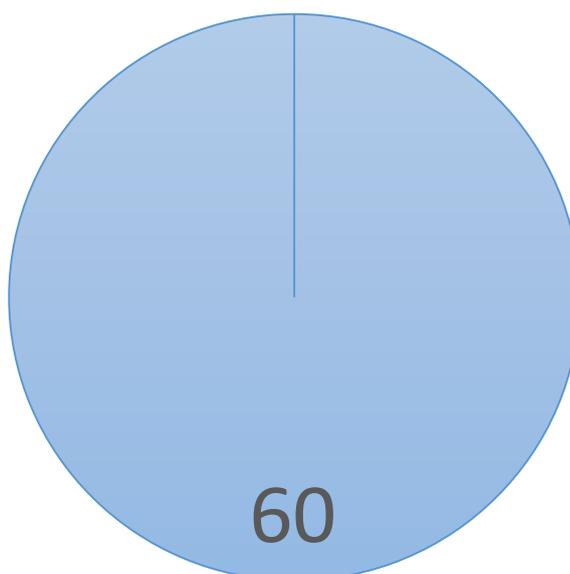
Удовлетворены ли Вы непосредственным взаимодействием с педагогом (учителем) при получении услуги? (выберите только один вариант ответа)



100% участников выбрали ответ «ДА»

■ 1

Достаточно ли Вам информации о порядке, способах и условиях предоставления услуги? (выберите только один вариант ответа)



100% участников выбрали ответ «ДА»

■ 1

5.Ваши пожелания по улучшению качества предоставляемой услуги (пожелания Вы можете писать в свободной форме)

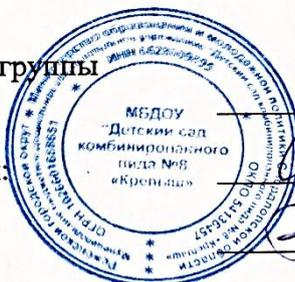
Все устраивает	30 чел (50%)
Нет пожеланий	10 чел (17%)
Дополнительное образование (Футбол, шахматы, танцы, пение, рисование)	7 чел (12%)
Группа продленного дня	1 чел (1,7%)
Улучшить качество питания (убрать сок, печенье, вафли), информировать родителей утром по меню	3 чел (5%)
Обратить внимание на обучение детей	2 чел (3%)
Организация экскурсий	4 чел (6,6%)
Добавить новое игровое оборудование	1 чел (1,7%)
Развития детскому саду и продвижения в творческом направлении	2 чел (3%)

Выводы:

Родители (законные представители) на 98% удовлетворены качеством предоставляемых услуг (дали ответы: совершенно удовлетворены 18 чел. (30%); удовлетворен 39 чел. (65%); скорее удовлетворен, чем нет 2 чел. (3%)). Всех опрошенных родителей (100%) удовлетворяет работа педагогов, все (100%) получают информацию о порядке, способах и условиях предоставления услуги. По запросам родителей (законных представителей), указанных в пожеланиях, скорректируем работу и подготовим разъяснения.

Руководитель рабочей группы

Члены рабочей группы:



Кукарцева О. В.

Семухина И. Н.

Ганеева Ю. Р.

Кондратьева Л. И.

Свяжина О. В.

Федорова Ю. В.

Марсутдинова А. М.